



## **Full Service Reisebüro für Geschäftsreisen, Messereisen, Travel Management**

### **FIRMENPROFIL**

Image Tours bietet als Full Service Reisebüro Unternehmen weltweit Reiseleistungen sowie technische Lösungen für die Organisation und Abwicklung ihrer Geschäftsreisen. Unsere Kunden erwarten Flexibilität, Kosteneinsparungen und exklusiven Service. Diesen Anspruch garantieren wir durch eine Vielzahl von Produkten und Leistungen und ein hochmotiviertes Team von Mitarbeitern.

### **GESCHÄFTSFELDER**

#### **Reisebüro**

- ☑ Geschäftsreisen
- ☑ Messenreisen
- ☑ Incentives
- ☑ Touristik

#### **Reiseveranstalter**

- ☑ Eigenveranstaltungen
- ☑ Messen
- ☑ Gruppenreisen
- ☑ Städtereisen

### **IHR UNTERNEHMEN PROFITIERT VON INDIVIDUELLEM SERVICE UND UMFASSENDEN LEISTUNGEN**

- ☑ Exklusiver Service
- ☑ Ganzheitliche Travel Management Lösungen
- ☑ Optimierung der Reiseprozesse im Unternehmen
- ☑ Kosteneinsparungen
- ☑ Bedarfsorientierte Angebote und
- ☑ Sonderkonditionen bei :
  - ☑ weltweiten Linienflügen in der Economy- und Business-Class
  - ☑ Hotelverträgen
  - ☑ Mietwagen weltweit
  - ☑ Visabeschaffung durch hauseigenen Visumsservice
  - ☑ sowie eine Vielzahl weiterer Leistungen



## **IMAGE TOURS - GESCHÄFTSREISEN**

Image Tours ist ein Full Service Reisebüro spezialisiert auf die Organisation von Geschäftsreisen weltweit. Der Focus unserer Tätigkeit besteht darin, durch umfangreichen Service einen Mehrwert an Leistung zu bieten sowie durch hohe Flexibilität bei der Buchung von Reiseleistungen - z.B. durch Zugriffsmöglichkeit und Nutzung aller Leistungsträger - für unsere Kunden Kostenersparnisse zu erzielen.

Wir bieten heute unseren Geschäftskunden die komplette Organisation von Reisen mit allen relevanten Leistungsträgern aus den Bereichen, Flug, Hotel, Mietwagen, Bahn sowie viele zusätzliche Leistungen für eine ganzheitliche Betreuung an.

Unser Angebot umfasst dabei die Abwicklung innerdeutscher Reisen genauso wie Auslandsreisen bis hin zu anspruchsvollen Roundtrips über verschiedene Interkontinente sowie Beratung mit zusätzlichen Informationen zur erfolgreichen Reiseplanung (Visumbestimmungen, Reise- und Sicherheitshinweise, reisemedizinische Hinweise, Reiseversicherungen u.v.m.).

Hierfür bieten wir unseren Kunden zusätzlich eigene Vereinbarungen mit Fluggesellschaften, Hotels und Incoming-Agenturen, mit denen wir spezielle Preise ausgehandelt haben.

Desweiteren bieten wir einen weltweiten hauseigenen Visumservice in Hamburg an, der in Ergänzung zu unseren Hotelprogrammen China/ Asien, Russland, Baltikum und ehemalige GUS-Staaten einen Komplettservice für die Abwicklung von Geschäftsreisen weltweit ermöglicht.

## **IMAGE TOURS LEISTUNGEN UND SERVICE:**

Image Tours bietet aus drei im Unternehmen integrierten Bereichen **Business-Travel**, **Reiseveranstalter** und **Touristik** eine Vielzahl von Buchungsmöglichkeiten incl. Sonderraten mit mehreren Reservierungssystemen wie z.B. Amadeus, Sabre u.a. (bessere Systemverfügbarkeiten, günstigste Buchungsmöglichkeit) für

**Flüge:** Linienflüge mit offiziellen Tarifen, Spezialraten, Netto-Tarifen, Nego-Tarifen sowie Billigflüge Lowcost- und Charterflüge.

**Hotels:** z.B. 20 internationale Schnittstellen zu Preisvergleichstools, Incoming-Agenturen, eigene Hotelvereinbarungen. Zahlung per CC-Karte vor Ort oder vorab mit Voucher-Ausstellung. Buchungen auch direkt im Hotel mit Kostenübernahme u.v.m.

**Mietwagen:** Mietwagenbroker, Reiseveranstalter sowie alle direkten Mietwagenanbieter.

**Bahntickets:** Buchungen über Image Tours Reisebüro sowie online über die Einbindung Ihres Firmenaccounts.

Sehr interessant und ein nicht zu unterschätzendes Einsparpotential sind unsere vielen Sonderraten für Flüge weltweit sowie Spezialraten für Hotels in Deutschland, Europa und Destinationen in Übersee.

Kunden von Image Tours nutzen eine Vielzahl weiterer Service-Leistungen wie zum Beispiel individuelle Reportings/Auswertungsmöglichkeiten für Ihr Unternehmen, buchhalterischen Support (Kreditkartenabrechnungen, Sammelrechnungen, Abbildung der internen Firmenstruktur), tägliche News zum Thema Geschäftsreisen (mit Angeboten, Reisehinweisen, Streikwarnungen etc) u.v.m.

Direkt verantwortliche Ansprechpartner, die jedem Unternehmen zugeordnet werden, sind eine Garantie, dass die Anforderungen des Unternehmens bei Buchung und Abwicklung der Reisen bestmöglich umgesetzt werden können - zudem können Sie alle Leistungen (z.B. Flug/ Hotel/ Bahnticket) über jeweils einen Mitarbeiter koordiniert und gebucht werden.

Anfragen und Buchungen können über alle Buchungswege, das heisst per Telefon, Fax, E-mail und online durchgeführt werden.

Diese Leistungen in Verbindung mit unserem umfangreichen Reisebüro-Service für Geschäftsreisen weltweit bietet heute eine breite Basis für die Betreuung kleiner und mittelständischer Unternehmen.

### **GANZHEITLICHE TRAVEL MANAGEMENT LÖSUNGEN**

Wir bieten unseren Firmenkunden eine webbasierte Buchungsplattform für die Organisation und Abwicklung online buchbarer Geschäftsreisen. Einfache Buchung von Flügen, Hotels und Mietwagen zu besonders günstigen Konditionen sowie bei Bahnbuchungen Integration Ihres corporate accounts .

Exklusiv für unsere Firmenkunden mit Integration aller relevanten Unternehmensdaten, Profile Ihrer Mitarbeiter mit allen Informationen wie Kreditkarten, Bonuskarten, Vielfliegernummern, Buchungswünschen u.a. sowie individuell hinterlegbare Vereinbarungen mit standardisierten Genehmigungsverfahren, einfache Möglichkeit der Reisekostenabrechnung u.v.m.

Firmen haben dabei die Möglichkeit, die Zugriffsrechte auf Profile der Reisenden (wer darf buchen) Individuell Ihrer internen Struktur anzupassen (Administrator/ Travel Manager/ Reisender).



## **GANZHEITLICHE BETREUUNG DURCH WEBBASIERTE BUCHUNG UND REISEBÜRO SERVICE SOWIE OPTIMIERUNG DER INTERNEN PROZESSE IM UNTERNEHMEN**

In einer sich schnell wandelnden Geschäftswelt ändern sich aber auch die Ansprüche und Aufgaben, die es neu zu definieren gilt. Lösungen für die Zukunft müssen unseren Geschäftskunden ein hohes Maß an Effizienz und Komfort bieten, mit denen wir einen Mehrwert für unsere Kunden schaffen. Gleichzeitig müssen wir die Entwicklung von neuen Buchungstechniken und -wegen berücksichtigen, die auch wir unseren Kunden zur Verfügung stellen wollen.

Neben der Integration von verschiedenen Buchungswegen (Telefon, E-mail, Internet) wird ein zusätzlicher Bereich zunehmend an Bedeutung gewinnen, da er vielen Unternehmen noch hohe Einsparpotentiale bietet:

### **DIE OPTIMIERUNG DER REISEPROZESSE IM UNTERNEHMEN**

Hier liegt ein Schwerpunkt in der stetigen Weiterentwicklung unseres Unternehmens, denn der Bedarf an individuellen Lösungen ist groß - und ein Reisebüro, dass seine Kunden ganzheitlich betreuen kann, bietet Unternehmen einen erheblichen Mehrwert durch Schaffung von Effizienz und Transparenz in den Abläufen, Erzielung von Kosteneinsparungen und einfacherer Buchung von Reiseleistungen und deren Abwicklung.

Zielsetzung für die erfolgreiche Organisation von Reisen innerhalb eines Unternehmens sollte daher die Einbindung aller relevanten Faktoren in ein ganzheitliches System sein – hierzu ist es wichtig, zunächst die Aufgaben und Anforderungen zu benennen und entsprechende Vorgaben in eine Business Travel Lösung einfließen zu lassen.

### **HÄUFIG GENANNT PROBLEME SIND ZUM BEISPIEL**

Wo finde ich das günstigste Angebot?  
Wie groß ist der Zeitaufwand, das passende Angebot zu finden?  
Beachte ich die Reiserichtlinien des Unternehmens?

Weitere Probleme liegen in der oft zeitaufwendigen Reisekostenabrechnung, es gibt häufig keine standardisierten Genehmigungsprozesse innerhalb des Unternehmens. Die Buchungswege sind nicht einheitlich organisiert, die Prozesse der Reiseorganisation innerhalb des Unternehmens aufwendig.

Viel Potential gibt es zusätzlich im Bereich Kosteneinsparungen schon bei der Buchung:

Gibt es die Möglichkeit, mit günstigen Bearbeitungsgebühren/ Fees zu buchen?  
Benötige ich Service für diese Buchung?  
Habe ich Steuerungsmöglichkeiten bei der Auswahl des Hotels, der Fluggesellschaft oder des Mietwagen-Anbieters?  
Ist der Flug online wirklich günstiger zu buchen?  
Hier ist es wichtig Lösungen anzubieten, die sich am Bedarf und an den Anforderungen des Unternehmens orientieren.



Ein erfolgreiches Travel Management muss alle Faktoren in eine ganzheitliche Lösung einfließen lassen, so dass das Unternehmen eine Plattform erhält, die Transparenz und Controllingmöglichkeiten erhöht, klare und eindeutige Prozesse definiert und Genehmigungsverfahren integriert.

Ziel ist zum einen die Optimierung der Prozesse, Schaffung von Transparenz bei der Organisation sowie Aufwandsreduzierung bei Buchung und Spesenabrechnung.

Durch Ausschöpfung von kostensenkenden Faktoren wie günstigere Konditionen durch Anbieter, Integration von Reisebüro und webbasierte Business Travel Lösungen als ganzheitliche Lösung andererseits können Preisoptimierungen erzielt werden. Durch Bündelung, reduzierte Bearbeitungsgebühren, Sonderkonditionen und einfachere Ermittlung von passenden Angeboten ergeben sich oft erhebliche Einsparpotentiale.

Die Lösung für Firmenkunden sollte daher neben einer Zusammenarbeit mit dem Reisebüro auch eine ganzheitliche webbasierte Business Travel Lösung beinhalten, die diese Prozesse einfach und komfortabel abbildet und eine Harmonisierung und Standardisierung des Travel Management ermöglicht.

Image Tours bietet hierfür eine umfassende Plattform, die zudem einfach zu implementieren ist. Firmen mit kleinerem Reisebudget ebenso wie Großunternehmen erhalten hiermit eine individuell auf ihre Anforderungen ausgerichtete Lösung, die äußerst leistungsfähig ist und in Zusammenarbeit mit dem Reisebüro ein ganzheitliches Travel Management ermöglicht.

### **INFORMATION ZUR GESCHÄFTSREISE-PLATTFORM**

Mit unserer webbasierten Geschäftsreise-Plattform ermöglichen wir unseren Firmenkunden eine ganzheitliche Betreuung durch eine Online-Buchungsplattform in Verbindung mit unserem Reisebüro Full Service.

Der Atlas Profi Traveller bietet Unternehmen ein effizientes Travel Management zur einfachen Online-Buchung von Hotels, Mietwagen, Flügen und Bahnfahrten unter Berücksichtigung Ihrer Unternehmensvorgaben.

#### **Vorteile Geschäftsreise-Plattform für Ihr Unternehmen:**

- Senkung der direkten und indirekten Reisekosten
- Mehr Komfort in der Reiseorganisation
- Optimierung der Reiseprozesse
- Mehr Transparenz durch ein maßgeschneidertes Reporting
- Ganzheitliches Travel Management von der Reiseplanung bis zur Reiseabrechnung
- Keine hohen Initialisierungskosten
- Anpassungen der Geschäftsreise-Lösung nach Ihren Wünschen
- Optimale Integration von Reisebüro und Atlas Profi Traveller in die Prozessabläufe des Unternehmens



Mit der Geschäftsreise-Plattform werden ganzheitlich alle Reiseprozesse Ihres Unternehmens erfasst. Dazu gehören eine leistungsfähige und benutzerfreundliche Reiseplanung, integrierte Reiserichtlinien, standardisierte Genehmigungsverfahren und automatisch generierte Reiseabrechnungen.

### **Einfach und günstiger Reisen buchen und in die Unternehmensprozesse einbinden**

Hier können auch anonym - das heisst ohne von uns eingerichtetem Kunden-Zugang,- Buchungen durchgeführt werden. In der Plattform sind im Bereich Flug nahezu alle offiziellen Flüge von Linienfluggesellschaften und ca. 4 Millionen Sondertarife für Linienflüge sowie zusätzlich Angebote von 52 Charter- und sogenannten Billigfluggesellschaften im Preisvergleich buchbar.

Das Hotel-Tool beinhaltet über 400.000 Hotels , Anbieter wie beispielsweise HRS, E-Hotel und Pegasus sind integriert, so dass wir hier ein attraktives Angebot gewährleisten können.

Für Mietwagen bieten wir einen sofortigen Preisvergleich der größten Anbieter wie z.B. Hertz, Sixt, Europcar, Avis, Alamo vielen weiteren Anbietern an.

Die Online-Buchung für Tickets der Deutschen Bahn u.a. ist ebenfalls integriert. Hier haben Firmen die Möglichkeit, ihren eigenen Corporate Bahn Account zu hinterlegen. Der Vorteil ist dabei, dass dann auch die getätigten Buchungen in die Gesamtlösung (wer wird über die Buchung informiert/ Genehmigungsverfahren/ Reisekostenabrechnung) eingebunden werden können.



## **VORTEILE FÜR IHR UNTERNEHMEN**

### **IM PERSONELLEN BEREICH**

- ☑ Persönliche Betreuung durch direkt verantwortliche Ansprechpartner
- ☑ Einfache und schnelle Problemlösungen
- ☑ Langjährige Erfahrung im kreativen Ticketing
- ☑ Ausgezeichnete persönliche Kenntnisse und Kontakte in den meisten Zielgebieten

### **IN DER TECHNISCHEN ABWICKLUNG**

- ☑ 3 CRS Buchungssysteme, dadurch bessere Systemverfügbarkeiten
- ☑ Zugriffsberechtigung auf alle Consolidator Datenbanken
- ☑ Zugriffsberechtigung auf alle Pauschalprogramme/Veranstalter
- ☑ Buchbarkeit von Leistungen weltweit auch ohne CRS-Anbindung
- ☑ Hauseigener täglicher Visumservice in Hamburg.
- ☑ 22 eigene Hinterlegungsmöglichkeiten an Deutschen Flughäfen (Flugtickets).
- ☑ Optional 24-Stunden-Service für telefonische sowie Online-Buchungen

### **IM BEREICH KOSTENEINSPARUNG**

- ☑ Konkrete Bedarfsermittlung mit Vergleich von allen verfügbaren Preisen, Storno-/und Umbuchungsbedingungen bei jeder Reise: Hohes Einsparpotential!
- ☑ Eigene Flug- und Hotelverträge!
- ☑ Geringe Umbuchungs-Gebühren, Transaction-Fees durch Image-Tours!
- ☑ Kostengünstiger Versand (per Boten/Kurier) innerhalb Deutschlands
- ☑ Optimierung der Reiseprozesse im Unternehmen
- ☑ Webbasierte Buchungstools: Online- Buchbarkeit von Flügen, Hotels und Mietwagen zu besonders günstigen Konditionen – nutzbar exklusiv für unsere Firmenkunden mit Unternehmensdaten und Mitarbeiterprofilen sowie optional mit individuell hinterlegbaren Vereinbarungen (Corporate Rates), Reiserichtlinien, Genehmigungsverfahren und Reisekostenabrechnung.

### **IM BEREICH BACKOFFICE**

- ☑ Integration aller relevanten Firmendaten sowie Mitarbeiterbezogene Daten wie Kreditkarten, Airpluskarten, Kostenstellen, Vielfliegernummern, Mietwagen Vertragsnummern u.v.m
- ☑ Hinterlegung von privaten sowie unterschiedl. Büroanschriften mit entsprechenden Zustellhinweisen für Reiseunterlagen.
- ☑ Hinterlegung von Buchungspräferenzen oder –Einschränkungen (Mietwagenanbieter bevorzugt bzw ausgeschlossen, vorzugsweise Star-Alliance, guenstigste Möglichkeit etc.).
- ☑ Rechnungstellung/Abwicklung aller Vorgänge über Image Tours möglich - z.b. no frill/ low cost-Buchungen, Hotels (Reisekosten-Abrechnung).
- ☑ Integration von Online Buchungen incl. möglicher Rechnungsstellung und Reisebüro Service (Beratung/Umbuchungen/Stornierungen)
- ☑ Individuelle Reportings/ Auswertungen der Reisen Ihrer Mitarbeiter, Flugstrecken, Airlines u.v.m.



## **24 Stunden Service für telefonische und Online-Buchungen**

Angebotsgegenstand:

Gegenstand des Angebots ist die Abwicklung der telefonischen Anfragen und Online-Buchungen zu bestimmten Tageszeiten vornehmlich für den Bereich Flug:

Firmen steht die Abwicklung sämtlicher Anrufe und Online-Buchungen von Flug, Hotel und Mietwagen (gebucht auf Amadeus oder Sabre) zu folgenden Zeiten zusätzlich zur Verfügung:

Montag-Donnerstag 18:00-09:00 Uhr,

Freitag 18:00 – darauf folgendem Montag 09:00 Uhr,

sowie an gesetzlichen Feiertagen vom Vorabend des Feiertages

18:00 Uhr bis 09:00 Uhr

des nächsten Werktages.

### Leistungen im Detail:

Umbuchung und Stornierungen von Flügen, Hotels, Mietwagen auf Wunsch der Kunden in Amadeus und Sabre bei kurzfristigen Buchungen Buchen von Flügen, Hotels ,Mietwagen auf Wunsch der Kunden in Amadeus und Sabre.

Auskunftserteilung im Bereich Bahn, soweit über Internet möglich

Tickethinterlegungen (virtuelle MCO), Ausstellung von elektronischen Tickets von gebuchten Flügen, wenn der Abflug oder Tarif eine Ausstellung seitens IMAGE TOURS nicht zulässt

Flugauskünfte allgemeiner Art (z.B. zu Zeiten, Fluggerät o.ä.)

Emailbestätigung an Kunden auf deren ausdrücklichen Wunsch

Bearbeitung der IBE Buchungen außerhalb der Öffnungszeiten von Imagetours, im Bedarfsfall Ticketerstellung